

605 Τουριστικών Επιχειρήσεων ΤΕΙ Θεσσαλονίκης

Το Α.Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης είναι το μόνο τριτοβάθμιο εκπαιδευτικό ίδρυμα της Βόρειας Ελλάδας, που περιλαμβάνει τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Το επίπεδο σπουδών που παρέχεται καθιστά το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων του Α.Τ.Ε.Ι.Θ. ισότιμο με κάθε άλλο ομοειδές Ευρωπαϊκό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα, με τις ανάλογες επαγγελματικές προοπτικές και τα αντίστοιχα επαγγελματικά δικαιώματα.

Το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων έχει σαν στόχο την επιστημονική κατάρτιση στελεχών που θα απασχοληθούν σε τουριστικές επιχειρήσεις και στον ευρύτερο χώρο των δραστηριοτήτων τους όπως ξενοδοχεία, κάμπινγκ, μέσα μεταφορών (αεροπορικές εταιρίες, κρουαζιερόπλοια κλπ), υπηρεσίες Ε.Ο.Τ., μελετητικά γραφεία και κέντρα πληροφόρησης.

Διαθέτει ειδικούς, τεχνολογία, εγκαταστάσεις και εξοπλισμό για οικονομοτεχνικές μελέτες, την ανάληψη ενδοεπιχειρησιακών εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ερευνών, καθώς και την οργάνωση και την υποστήριξη εκδηλώσεων κάθε μορφής όπως συνέδρια, δεξιώσεις κ.λ.π.

Σπουδές

Η διάρκεια των σπουδών είναι τετραετής. Τα πρώτα τριεισήμισι (3,5) χρόνια, αφορούν θεωρητική και εργαστηριακή εκπαίδευση ενώ το τελευταίο εξάμηνο αφορά πρακτική άσκηση των φοιτητών σε διάφορες τουριστικές μονάδες στο εσωτερικό, αλλά και στο εξωτερικό.

Η κατάρτιση στο Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων αφορά εκπαίδευση στις λειτουργίες του μάντζμεντ και μάρκετινγκ των Τουριστικών Επιχειρήσεων, εκπαίδευση στις ξένες γλώσσες (Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Ρωσικά), όπως και εκπαίδευση στις επιμέρους δραστηριότητες των τουριστικών επιχειρήσεων (ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, πρακτορείων ταξιδίων, επισιτιστικών μονάδων).

Η εργαστηριακή εκπαίδευση των φοιτητών πραγματοποιείται στα εργαστήρια:

Ηλεκτρονικών Υπολογιστών

Μαγειρικής Τέχνης

Εστιατορικής Τέχνης

Bar-Ποτών - Οινολογίας

Main Courante-Υπηρεσίας Υποδοχής

Πρακτορείου Ταξιδίων

Συστημάτων Κρατήσεων (GALILEO, AMADEUS)

Ηλεκτρονικών Υπολογιστών Ξενοδοχειακών Πακέτων (Front Office, Back Office, Λογιστική, Μισθοδοσία)

Τα τελευταία χρόνια γίνεται σημαντική προσπάθεια μέσα στο τμήμα για τη βελτίωση της υλικοτεχνικής υποδομής, την προσαρμογή των μεθόδων διδασκαλίας στα σύγχρονα δεδομένα και την εφαρμογή της διαδικασίας μάθησης σε «πραγματικές συνθήκες».

Επαγγελματικές Διέξοδοι

Οι πτυχιούχοι του τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων, στα πλαίσια άσκησης του επαγγέλματος ασχολούνται με τα παρακάτω αντικείμενα και δραστηριότητες:

Τροφοδοσία ξενοδοχείων και γενικότερα επισιτιστικών μονάδων.

Προμήθεια υλικών και εξοπλισμού.

Προγραμματισμό επιχειρηματικής δραστηριότητας τουριστικών επιχειρήσεων.

Χρηματοδότηση τουριστικών επιχειρήσεων.

Υποδοχή και εξυπηρέτηση πελατών.

Τήρηση λογαριασμών πελατών.

Δημόσιες σχέσεις.

Εποπτεία ορόφων.

Άσκηση εποπτείας και διοίκησης στο προσωπικό των τουριστικών επιχειρήσεων.

Έρευνα αγοράς-πωλήσεων τουριστικών αγαθών και υπηρεσιών.

Διαχείριση επισιτιστικών επιχειρήσεων (εστιατόρια, καφετέριες κ.λ.π.), μπαρ, κέντρων διασκέδασης και κυλικείων σε τουριστικούς χώρους που ανήκουν στην κατηγορία Πολυτελείας και Α.

Κατάρτιση Προϋπολογισμού Εσόδων - Εξόδων.

Οι πτυχιούχοι του τμήματος, επίσης ασκούν τις πιο πάνω αναφερόμενες δραστηριότητες όταν αυτές αφορούν τμήματα επιβατικών πλοίων και κρουαζιερόπλοιων.

Παροχή τουριστικών πληροφοριών.

Έκδοση εισιτηρίων.

Σχεδιασμός και σύνθεση τουριστικού πακέτου.

Σχεδιασμός και εκτέλεση μαζικής διακίνησης ατόμων.

Προγραμματισμός και εκτέλεση μαζικής διακίνησης ατόμων.

Καθοδήγηση ταξιδιωτικών ομάδων.

Οι πτυχιούχοι του τμήματος, ασκούν τις δραστηριότητες των έξι παραπάνω άρθρων και όταν αφορούν τουριστικά, ταξιδιωτικά τμήματα καθώς και τμήματα αεροπορικών, ναυτιλιακών και σιδηροδρομικών εταιρειών.

Άσκηση επαγγέλματος υπεύθυνου διευθυντή ξενοδοχειακής επιχείρησης.

Άσκηση επαγγέλματος υπεύθυνου διευθυντή ταξιδιωτικών γραφείων.

Παροχή υπηρεσιών στη Δ/ση Επιθεώρησης του Ε.Ο.Τ. και άλλες διοικητικές και επιτελικές Διευθύνσεις τους.

Οι πτυχιούχοι του τμήματος καλύπτουν όλο το φάσμα της Διοικητικής ιεραρχίας στους τομείς της ειδικότητάς τους.

Επίσης μπορούν να απασχοληθούν σε έρευνα θεμάτων της ειδικότητάς τους. Με την απόκτηση του πτυχίου τους ασκούν το επάγγελμα, είτε ως στελέχη μονάδων, είτε ως αυτοαπασχολούμενοι.

Πρόγραμμα Σπουδών

το πρόγραμμα σπουδών περιλαμβάνει:

Μαθήματα γενικής υποδομής, θεωρητικών επιστημών και εισαγωγικά στο γνωστικό αντικείμενο: Αρχές Οικονομικής, Εισαγωγή στον Τουρισμό, Εισαγωγή στους Η/Υ, Οικονομικά Μαθηματικά, Στοιχεία Εργατικού Δικαίου, Στοιχεία Εμπορικού Δικαίου, Αρχές Γενικής Λογιστικής, Αρχές Λογιστικής Εταιρειών, Εργασιακές Σχέσεις, Στατιστική Επιχειρήσεων, Τουριστική Ψυχολογία, Τουριστική Κοινωνιολογία, Χρηματοδότηση Επιχειρήσεων, Αρχές Τουριστικού Μάρκετινγκ.

Μαθήματα ειδικής υποδομής: Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Έρευνα Τουριστικής Αγοράς, Τουριστική Οικονομία, Τουριστική Νομοθεσία, Τουριστική Γεωγραφία Ελλάδας, Παγκόσμια Τουριστική Γεωγραφία, Ξενοδοχειακό Μάρκετινγκ, Διευθέτηση Προσωπικού Τουριστικών Επιχειρήσεων, Στοιχεία Κοστολόγησης, Ξενοδοχειακές Εφαρμογές με Η/Υ.

Μαθήματα ειδικότητας: Επιχειρησιακές Επικοινωνίες Τουριστικής Επιχείρησης, Μαζική Παραγωγή Φαγητών, Bar-Ποτά-Οινολογία, Τεχνική Εστιατορίου, Εμπορευματογνωσία – Προμήθειες,, Υπηρεσία Ορόφων, Υπηρεσία Υποδοχής, Τήρηση Λογαριασμού Πελατών, Αρχιτεκτονική - Εξοπλισμός Ξενοδοχείων, Τουριστική Κοινωνιολογία, Οργάνωση Συνεδρίων – Εκδηλώσεις, Ταξιδιωτικοί οδηγοί, Προγραμματισμός - Εκτέλεση Ταξιδιού, Ψυχαγωγία - Άθληση πελατών, Τιμολόγηση – Έλεγχος, Συντήρηση - Έλεγχος Ξενοδοχειακής Επιχείρησης, Τουριστική Πολιτική, Τουριστική Διαφήμιση, Δημόσιες Σχέσεις Τουριστικής Επιχείρησης, Συστήματα Κρατήσεων με Η/Υ, Σύνθεση Τουριστικού Πακέτου, Αεροπορικοί Ναύλοι-Έκδοση Εισιτηρίων.